

## Brievenbus Pakketjes - Ruilen & retourneren

Is het artikel toch niet naar wens? Als consument heb je het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen terugbetalen via dezelfde methode als waarmee de order betaald is, mits de artikelen op de juiste wijze zijn geretourneerd zoals in de Algemene Voorwaarden te lezen is op de website [www.brievenbus-pakketjes.nl](http://www.brievenbus-pakketjes.nl). Uitzonderd van retourneringen zijn gepersonaliseerde artikelen.

### Ruilen & retourneren

Bestellingen kunnen worden geretourneerd op twee manieren. Je dient zelf de eventuele verzendkosten van de retourzending te betalen.

**Let op! Om jouw retourzending goed en snel te kunnen afhandelen, stuur je een email naar [info@brievenbus-pakketjes.nl](mailto:info@brievenbus-pakketjes.nl) en geef je aan onder vermelding van je naam en ordernummer, welk artikel het betreft en een eventuele reden waarom je het pakket wilt terugsturen. Voeg altijd de bijgeleverde factuur met factuurnummer bij de retourzending. Indien je het de factuur niet meer hebt, voeg dan een kopie toe van de factuur die je per mail hebt ontvangen met daarop het ordernummer van jouw bestelling.**

1. In iedere verzendoos vind je de bijbehorende factuur. Plak je nieuwe verzendlabel over het andere verzendlabel op de doos zodat jouw adres niet meer zichtbaar is en verstuur het pakket via de door jou willekeurig uitgezocht verzendbedrijf bij jou in de buurt. Wij raden je aan om de retourzending aangetekend te verzenden om misverstanden omtrent de retournering te voorkomen.

2. Je kunt jouw aankoop ook retourneren of ruilen voor een ander artikel in onze winkel gelegen aan de Garnizoenstraat 6, 5363VX Velp. Hierbij moet je wel in bezit zijn van het aankoopbewijs (factuur) dat je bij jouw bestelling hebt ontvangen. Zo kun je direct het juiste artikel meenemen indien voorradig of het artikel bestellen. Je ontvangt van ons een bewijs van retournering.

*Let op: wij geven op onze locatie in Velp geen geld terug. Het volledige bedrag wordt binnen 14 dagen terug gestort op dezelfde wijze als waarmee de order is betaald. Bij het geheel retourneren van je bestelling worden ook de eventueel betaalde verzendkosten terug overgemaakt.*

### Terugbetaling

Alle nauwkeurig geretourneerde artikelen zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst worden terugbetaald. Bij het retourneren van de gehele bestelling (dus niet bij een gedeelte van de bestelling) worden ook de eventueel betaalde verzendkosten terug overgemaakt. Dat betekent dat als er gepersonaliseerde artikelen in het pakket aanwezig waren, de verzendkosten niet geretourneerd worden.

Heb je betaald met Paypal dan zal het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten worden teruggestort op deze Paypalrekening.

Wanneer je de betaling voldaan hebt met iDEAL of Bancontact, wordt het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten zo spoedig mogelijk teruggestort op jouw bankrekening.

### Herroepingsrecht

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer.

## **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

### **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:            [ naam ondernemer]  
                  [ geografisch adres ondernemer]  
                  [ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]  
                  [ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroep/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.