

## Brievenbus Pakketjes Privacy Statement

Brievenbus Pakketjes verzamelt via haar winkels, website(s), applicatie(s), acties, en andere diensten persoonsgegevens c.q. informatie over jou (hierna: "Persoonsgegevens"). Brievenbus Pakketjes is ervan overtuigd dat de bescherming van Persoonsgegevens van essentieel belang is.

Brievenbus Pakketjes is de wettelijk Verantwoordelijke voor de verwerking van alle Persoonsgegevens die worden verkregen via voornoemde kanalen en concepten. Onder Brievenbus Pakketjes wordt verstaan Dutch International Traders.

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat je precies weet welke Persoonsgegevens Brievenbus Pakketjes verzamelt en voor welke doeleinden we deze Persoonsgegevens gebruiken. In dit Privacy Statement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. Brievenbus Pakketjes staat er in ieder geval voor in dat Persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Brievenbus Pakketjes Privacy Statement vind je altijd op [www.brievenbus-pakketjes.nl](http://www.brievenbus-pakketjes.nl). Indien het Privacy Statement wordt gewijzigd zal Brievenbus Pakketjes dit communiceren via haar website of per email.

### Vragen ?

Heb je vragen over ons Privacy Statement, dan kun je deze richten aan:

Brievenbus Pakketjes  
Afdeling Klantenservice  
Rogstraat 20  
5361GR Grave  
of via [info@brievenbus-pakketjes.nl](mailto:info@brievenbus-pakketjes.nl)

*Grave, februari 2021*

### **Brievenbus Pakketjes verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:**

1. het uitvoeren van bestellingen uit de webshop of winkel en het aanmaken en onderhouden van het (persoonlijke) Brievenbus Pakketjes account van betrokkene;
2. analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
3. het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude;
4. ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
5. afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

### **1. uitvoeren van bestellingen via website, winkel en Brievenbus Pakketjes Account**

Brievenbus Pakketjes legt Persoonsgegevens vast bij bezoek aan Brievenbus Pakketjes Website, bij het aanvragen of bestellen van producten of diensten door klanten en bij het aanmaken van een Brievenbus Pakketjes Account.

#### *Brievenbus Pakketjes Account*

Om volledig van de alle diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken die Brievenbus Pakketjes via de website aanbiedt, moet je een persoonlijk Brievenbus Pakketjes account (hierna: "Account") aanmaken. Wanneer je een Account creëert, wordt aan je gevraagd om bepaalde Persoonsgegevens te verstrekken. Voor een dergelijk Account ben je niet verplicht alle Persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, postcode, huisnummer en

telefoonnummer is verplicht. De Persoonsgegevens die je verstrekt kun je altijd aanpassen. De gegevens die je verstrekt stellen ons in staat om onze dienstverlening nog beter op jou te kunnen afstemmen. De verstrekte Persoonsgegevens gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement genoemde doeleinden, om het Account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten, zoals shoppingcart en laatst bekeken producten te bieden. Je kunt je Account te allen tijde verwijderen. Indien je je Account verwijdert, zullen je gegevens niet langer worden bewaard.

## **2. analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten/diensten en marktonderzoek**

Brievenbus Pakketjes streeft ernaar om websites en diensten van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren en om het assortimenten diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten en bezoekers af te stemmen.

Hiervoor is het noodzakelijk dat Brievenbus Pakketjes statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen kan aanbrengen. Brievenbus Pakketjes kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van klantgegevens. De onderzoeksresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden.

## **3. het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude**

### **camerabeveiliging**

Wij beveiligen onze winkel o.a. met camera's ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van één van onze winkels word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd. Wij bewaren de gemaakte videobeelden maximaal 14 dagen daarna vernietigen wij deze beelden, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld wanneer deze van belang zijn voor een politieonderzoek).

## **4. ter ondersteuning van online marketingcommunicatie en campagnes**

Brievenbus Pakketjes gaat graag via het web en (eigen) social media kanalen in gesprek met klanten, bezoekers van de website, over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden. Brievenbus Pakketjes volgt hiervoor actief het internet en social media kanalen, zoals Facebook, en Instagram. Brievenbus Pakketjes volgt discussies op deze kanalen, neemt er aan deel en beantwoordt individuele, relevante vragen. Brievenbus Pakketjes behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Brievenbus Pakketjes maakt gebruik van door bezoekers of klanten geboden toegang tot social media, zoals Facebook, waardoor Brievenbus Pakketjes toegang heeft tot (een deel van) je gegevens op die social media. Om je gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen als je social media (zoals Facebook), zoekmachines (zoals Google) of andere websites en apps bezoekt, kunnen we je emailadres of ander identificerend gegeven matchen met gegevens van die social media of zoekmachines. Dit gebeurt altijd in gecodeerde en geanonimiseerde vorm. Indien je deze wijze van adverteren niet wenst kun je je daarvan afmelden via [info@brievenbus-pakketjes.nl](mailto:info@brievenbus-pakketjes.nl). Wanneer je met ons communiceert via onze social mediapagina's (bijvoorbeeld wanneer je commentaar plaatst of ons volgt door op de "Like" knop te klikken) kan het zijn dat wij Persoonsgegevens over je kunnen zien. Dit Privacy Statement geldt dan voor de persoonsgegevens die Brievenbus Pakketjes verwerkt. Indien je ervoor kiest Brievenbus Pakketjes Website of andere Brievenbus Pakketjes (online) diensten te delen via social media, dan kunnen jouw Persoonsgegevens (zoals je naam en het feit dat je geïnteresseerd bent in onze producten en diensten) tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van je persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden en privacybeleid van de betreffende social media websites van toepassing.

## **5. afhandelen van klachten en verzoeken om informatie**

Als je contact opneemt met de klantenservice van Brievenbus Pakketjes, omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening van Brievenbus Pakketjes, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Brievenbus Pakketjes kan jou vragen om meer Persoonsgegevens te geven indien wij dat nodig

vinden voor beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht. De verstrekte Persoonsgegevens worden gebruikt voor het afhandelen van de vraag of klacht.

## Toegang tot en aanpassing van Persoonsgegevens

Als je wilt weten welke Persoonsgegevens Brievenbus Pakketjes van jou verzamelt en gebruikt, kun je Brievenbus Pakketjes vragen om hiervan een overzicht te sturen. Brievenbus Pakketjes zal je dan wel verzoeken om een kopie van een legitimatiebewijs in te zenden. Het inzageverzoek kan je doen via de Brievenbus Pakketjes Klantenservice. Brievenbus Pakketjes zal binnen vier (4) weken schriftelijk op jouw verzoek reageren via het opgegeven e-mailadres. Als je op grond van het overzicht Persoonsgegevens wilt laten corrigeren, aanvullen, verwijderen en/of afschermen, kun je daarvoor een nieuw verzoek sturen. Brievenbus Pakketjes zal ook binnen vier (4) weken op dit verzoek reageren. Je kunt jouw Persoonsgegevens ook altijd bekijken en zo nodig wijzigen in jouw eigen Account.

## Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Brievenbus Pakketjes schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Dit kunnen derden zijn die Brievenbus Pakketjes inschakelt voor de uitvoering van marketingactiviteiten (zoals drukkerijen, e-mail en postverwerkers), voor producten en diensten waarbij Brievenbus Pakketjes als tussenpersoon optreedt en voor haar klantenservice.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van bewerker voor Brievenbus Pakketjes en heeft Brievenbus Pakketjes de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Uitsluitend indien Brievenbus Pakketjes hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Brievenbus Pakketjes zal in dergelijke gevallen maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

## Beveiliging van Persoonsgegevens

Brievenbus Pakketjes hecht veel waarde aan een goede beveiliging van Persoonsgegevens. Brievenbus Pakketjes heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo maakt Brievenbus Pakketjes tijdens het bestelproces en het versturen van contactformulieren altijd gebruik van een beveiligde (SSL-) verbinding.

## Brievenbus Pakketjes en websites van derden

Op de website van Brievenbus Pakketjes tref je links aan naar andere websites. Brievenbus Pakketjes is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de betreffende privacyverklaring van die website.